

NETZWERK

**RhyTalk** - Wissen über Mittag

# User, Use & Utility

Der digitale Benutzer als neue Design Perspektive in der Wirtschaftsinformatik

Prof. Dr. oec. Walter Brenner, Universität St. Gallen

**Ort:** Leica Geosystems AG, Heinrich-Wild-Strasse, 9435 Heerbrugg

**Zeit:** 12 - 14 Uhr

**Datum:** Montag, 20. Juni 2016

**Verpflegung:** Imbiss

**Sponsor:**

- when it has to be **right**

**Leica**  
Geosystems

 **RhySearch**  
Das Forschungs- und  
Innovationszentrum Rheintal

## RhyTalk

### User, Use & Utility

Prof. Dr. oec. Walter Brenner, Universität St. Gallen

#### Inhalt

Die Digitalisierung verändert Wirtschaft und Gesellschaft immer stärker. Die Machtverhältnisse haben sich verschoben. Heute stehen der Kunde und die Kundin im Mittelpunkt. Sie resp. er entscheidet, welche digitalen Dienstleistungen in Anspruch genommen werden. Vor diesem Hintergrund gilt es, Anwendungen, egal ob im mobilen oder stationären Internet, auf Benutzerin und Benutzer auszurichten. Dies gilt nicht nur für Business-to-Customer (B2C), sondern auch für den Business-to-Business (B2B) Bereich.

Prof. Brenner wird in seinem Referat unter Verwendung des St. Galler House of Digital Business erläutern, was Digitalisierung bedeutet und an Hand von Design Thinking erklären, wie Kundenorientierung methodisch umgesetzt werden kann.

#### RhyTalk

Beim RhyTalk referieren ausgesuchte Experten jeweils über ein aktuelles Trendthema. Der Anlass dient Interessierten aus Wirtschaft und Forschung dem Wissensaustausch und der Netzwerkbildung.

#### Anmeldung

Die Teilnahme ist kostenlos. Aus organisatorischen Gründen bitten wir um Ihre Anmeldung per E-Mail.

- Die Teilnehmerzahl ist beschränkt
- Anmeldeschluss: 10. Juni 2016

#### Anreise

Bitte benützen Sie die öffentlichen Verkehrsmittel. Es sind nur wenige Parkplätze vorhanden.